

APROVISIONAMENTO CDMA OTA

Simplifique as Ativações de Aparelhos e Ganhe Visibilidade

Reduza os custos associados com o provisionamento manual de dispositivos, solucione problemas e aborde problemas de forma pró-ativa.

Nossa solução OTA baseada em SS7 e compatível com IS-683 é a plataforma mais poderosa de provisionamento e administração de parâmetros do mercado. Gerado por grupos, como o 3GPP e a iniciativa CDG OMH, os aparelhos CDMA continuam a expandir em funcionalidade e características ricas, criando uma demanda crescente para não apenas trazer estes dispositivos para o mercado, mas também gerenciar os aparelhos já existentes e em funcionamento.

➤ SIMPLIFIQUE A PROGRAMAÇÃO

Como os acordos de colaboração e roaming entre operadoras continuam expandindo e mudando, a necessidade de definir parceiros preferidos de roaming viáveis para dispositivos é considerado crítico atualmente. A solução CDMA OTA da Interop Technologies torna a programação de aparelhos mais simples. O provisionamento de serviço pela rede (OTASP) permite que os clientes ativem seus dispositivos de maneira rápida e fácil. Nossa solução oferece um sistema opcional de resposta de voz interativa (IVR) que é totalmente integrado no OTAF, que economiza tempo e recursos ao automatizar tarefas de rotina, incluindo ativação, alterações MDN, swaps ESN e atualizações e consultas PRL, enquanto permite que os serviços estejam disponíveis 24 horas ao dia. É possível visualizar os resultados de uma sessão e o número total de vezes que uma sessão foi tentada durante um período de tempo específico, através de relatórios online via um MDN ou TRN específico.

**a visibilidade
em tempo real
é essencial**

As operadoras podem simplesmente enviar atualizações em massa para os dispositivos dos clientes ou reprogramar dispositivos isolados através da administração de parâmetros de rede (OTAPA). Representantes do serviço ao usuário podem executar atualizações isoladas para que os engenheiros possam se concentrar em tarefas mais técnicas. O OTAPA oferece visibilidade comercial total com apoio ao cliente online em tempo real e relatório a partir da campanha OTA para o nível individual de cliente.

➤ OTIMIZE A PRODUTIVIDADE ATRAVÉS DE UMA PROGRAMAÇÃO INTELIGENTE

A solução CDMA OTA da Interop Technologies ajuda a gerenciar os gastos em toda sua base de clientes de maneira mais eficiente e a reagir rapidamente para bloquear os custos pequenos em alterações de relacionamentos de roaming.

ESCOLHA A PARTIR DE QUATRO OPÇÕES DE ENTREGA

A Interop Technologies oferece quatro opções flexíveis de entrega:

Hospedado—Tecnologia compartilhada em um ambiente de bureau de serviço.

Hospedagem Modificada—Entregamos nossa solução em seu site sem despesas capitais; o gerenciamos para você.

Turnkey—Adquira nossa solução completa para entrega em um site

Completo com Serviços de Gestão—Adquira nossa solução completa; nós cuidamos das operações e da gestão.

Qualquer uma das quatro opções incluem nossa tecnologia de ponta e nossa arquitetura permite uma migração fácil de hospedagem para "turnkey" se e quando seu negócio exigir uma estratégia diferente.

4 de
onipresença
de para
fornecer

A seleção PRL automática determina de forma dinâmica o PRL mais adequado para o dispositivo alvo com base em um número de dispositivos específicos de operadora ou parâmetros de clientes. Os parâmetros podem incluir os coletados diretamente do dispositivo (via solicitação de protocolo de capacidades, por exemplo) ou de outros sistemas da operadora, como o plano de frequência. Essa capacidade, ao contrário das atualizações PRL, ajuda para que cada dispositivo receba o PRL correto, aumentando as taxas de sucesso, reduzindo o número de re-entregas de correção e otimizando a eficácia geral dos contratos de roaming das operadoras.

Um algoritmo e um mecanismo de nova tentativa de código de programação de serviço (SPC, na sigla em inglês) oferece a flexibilidade necessária para garantir as taxas máximas de sucesso de destravamento de dispositivos - um passo essencial em qualquer sessão de programação de dispositivo. O mecanismo pode alavancar um código padrão, um algoritmo padrão ou um algoritmo fornecido pela operadora. Caso o primeiro SPC falhe ao destravar um dispositivo ou o algoritmo apropriado seja desconhecido, a solução pode ser configurada para tentar utilizar uma sequência de outros algoritmos e códigos novamente.

➤ HOSPEDE ATÉ ESTAR PRONTO PARA COMPRAR

Não permita que restrições de recursos ou ambientes comerciais em mutação ditem sua estratégia de longo prazo.

Ao contrário de outras empresas de hospedagem que podem apenas oferecer soluções de hospedagem de longo prazo utilizando tecnologia de outra empresa, nós podemos facilmente migrar nossos serviços de soluções hospedadas para turnkey. Caso suas necessidades comerciais sejam alteradas e se opte pela migração, o ajudamos a fazer a transição de forma suave e rápida.

A tecnologia é exatamente a mesma para hospedagem e turnkey. Interfaces comuns para usuários, assistência ao cliente, faturamento e relatórios simplificam o processo de migração. Com outros fornecedores, a interrupção ocorre ao trocar tecnologias, fornecedores e ferramentas, normalmente uma vez que os serviços se tornem uma parte principal dos seus negócios.

A Interop Technologies oferece um caminho simples de migração de hospedagem a turnkey, permitindo uma flexibilidade de implantação excepcional.

➤ COMBINE NOSSAS SOLUÇÕES

Adicione a solução de gestão de dispositivo SCOPE™ da Interop Technologies a sua solução de provisionamento CDMA OTA para ter um leque completo de capacidades de atualização de firmware e software de configuração de aparelho.

➤ PARCEIRO DE CONFIANÇA

A Interop Technologies possui um histórico comprovado e é um parceiro de confiança. Estamos bem posicionados para apoiar a próxima geração de tecnologias core seja no espaço de telecomunicação sem-fio, banda larga ou tradicional.

PRINCIPAIS VANTAGENS

Gestão de parâmetro em rede (OTAPA)

- "Push" PRL para aparelhos de clientes individuais
- Ferramentas de atualização em massa para atualizações rápidas, automáticas e para um grande número de aparelhos
- OTAPA Blast Tool que permite atualizações de aparelhos em massa para gestão de parâmetros de grande volume

Capacidade de atualizar e modificar 3GPP, PRL, AKEY, PUZL, NAM e MDN para funcionalidade adicional

Aprovisionamento de serviço em rede (OTASP)

- Ativações e atualizações de aparelho iniciadas pelo usuário
- Aprovisionamento NAM
- Sistema IVR opcional totalmente automatizado, customizável compatível com múltiplos idiomas
- Interface API opcional para operadoras que já utilizem um sistema IVR

Seleção PRL automatizada altamente configurável

Algoritmo SPC configurável e mecanismo de nova tentativa

As funções OTAPA e OTASP são compatíveis com cartões ESN/MEID/pESN e RUIM

Ferramenta PRL de código abreviado

- Os PRLs podem ser atualizados através de códigos abreviados designados pelo arquivo PRL padrão

Precisão de ativação extremamente alta

Assistência ao usuário e relatório em tempo real e online

"Cinco nozes" (99,999%) de confiança