

PROVISIONAMENTO OTA CDMA

Ative Aparelhos Rapidamente com Taxas de Sucesso Impressionantes

Automatize as ativações no ponto de venda com precisão extremamente alta. Melhore a satisfação do cliente e elimine erros frustrantes de ativação e os custos relacionados.

A solução OTA CDMA com base em SS7 da Interop Technologies fornece Number Assignment Modules (NAMs – módulos de atribuição de número) e Preferred Roaming Lists (PRLs – listas preferenciais de roaming) rapidamente – e acerta da primeira vez. Nossa solução comprovada em conformidade com IS-683 reduz consideravelmente o tempo de ativação para você e seus clientes.

➤ SIMPLIFIQUE A PROGRAMAÇÃO

A solução OTA CDMA da Interop Technologies simplifica a programação do aparelho. O Over-the-Air Service Provisioning (OTASP – provisionamento de serviço pelo ar) permite que os assinantes simplesmente façam uma chamada para o número *228 para ativar seus dispositivos de forma rápida e fácil. Nossa solução oferece um Sistema Interactive Voice Response (IVR – resposta de voz interativa) para encerrar as chamadas de voz geradas pelo usuário e facilitar a programação OTASP. O sistema IVR é totalmente integrado no OTAF e oferece diversas funções, como ativação, mudanças de MDN, trocas de ESN e atualizações de PRL.

Com a Over-the-Air Parameter Administration (OTAPA – administração de parâmetros pelo ar), as operadoras podem simplesmente enviar atualizações de PRL em massa aos aparelhos dos clientes ou reprogramar dispositivos individualmente utilizando tecnologia “push” e/ou de código curto. Operadores de atendimento ao cliente podem fazer atualizações “únicas” para que os engenheiros possam se concentrar em tarefas mais técnicas. A OTAPA oferece visibilidade total dos negócios com atendimento ao cliente em tempo real e com base em Web e relatórios da campanha OTA para o nível do cliente individual.

➤ OTIMIZE A PRODUTIVIDADE COM A PROGRAMAÇÃO INTELIGENTE

A Seleção Automatizada de PRL determina dinamicamente a PRL mais adequada para um dispositivo-alvo com base em um número de dispositivo especificado pela operadora ou parâmetros de assinante. Os parâmetros podem incluir os coletados diretamente a partir do dispositivo (via solicitação de capacidades do protocolo, por exemplo) ou de outros sistemas da operadora, como o plano de tarifas. Diferentemente da atribuição tradicional de PRL, esta capacidade ajuda a garantir que cada dispositivo tenha a PRL correta, aumentando as taxas de sucesso, reduzindo o número de reenvios corretivos e otimizando a eficácia geral dos acordos de roaming das operadoras.

escolha o PRL
certo com
simplicidade

ESCOLHA ENTRE QUATRO OPÇÕES DE IMPLANTAÇÃO

A Interop Technologies oferece quatro opções flexíveis de implantação:

Remota – Compartilhe tecnologia em um ambiente de bureau de serviços.

Remota Modificada – Implemente nossa solução em seu local sem despesas de capital; gerenciamos isso para você.

Turnkey – Adquira nossa solução completa para implementação no local.

Turnkey com Serviços Gerenciados – Adquira nossa solução completa; nós nos encarregamos das operações e do gerenciamento.

Todas as quatro opções incluem nossa tecnologia de classe mundial e nossa arquitetura permite fácil migração de remota para Turnkey sempre quando seu negócio precisar de uma estratégia diferente.



maneiras
de
implementar

Um algoritmo configurável de Service Programming Code (SPC – código de programação de serviço) e um mecanismo de novas tentativas oferecem a flexibilidade necessária para garantir as taxas máximas de sucesso para desbloquear dispositivos – um passo essencial em qualquer sessão de programação de dispositivo. O mecanismo pode impulsionar um código-padrão, um algoritmo-padrão ou um algoritmo fornecido pela operadora. Se o primeiro SPC não desbloquear um dispositivo ou se o algoritmo adequado for desconhecido, a solução pode ser configurada para nova tentativa utilizando uma sequência de outros algoritmos e códigos disponíveis.

A solução OTA CDMA da Interop Technologies ajuda a gerenciar despesas em sua base de clientes de forma mais eficaz e a reagir rapidamente para conseguir custos menores quando as relações de roaming mudam.

➤ HOSPEDE ATÉ ESTAR PRONTO PARA ADQUIRIR A NOSSA SOLUÇÃO TURNKEY

Não deixe que a restrição de recursos ou ambientes de negócios em evolução dite sua estratégia de longo prazo.

Diferentemente de outras companhias de hospedagem, que só podem fornecer soluções hospedadas de longo prazo utilizando a tecnologia de outra empresa, podemos migrar facilmente seus serviços de nossas soluções remotas para Turnkey. Se seu negócio precisar de mudanças e você decidir migrar, ajudaremos a fazer a transição de forma tranquila e rápida.

A tecnologia é exatamente a mesma para remota e Turnkey. Interfaces comuns para usuários, atendimento ao cliente, cobrança e relatórios simplificam o processo de migração. Com outros provedores, há interrupção de tecnologias, fornecedores e ferramentas de comutação, bem quando os serviços se tornam uma parte essencial de seu negócio.

A Interop Technologies oferece uma rota simples de migração de remota para Turnkey, oferecendo flexibilidade excepcional na implantação.

➤ COMBINE NOSSAS SOLUÇÕES

Para um conjunto completo de capacidades de atualização de firmware e software de configuração de aparelhos, acrescente a solução de gerenciamento de dispositivos SCOPE™ da Interop Technologies a seu Provisionamento OTA CDMA. Ambas as soluções operam por trás de nossa VersatileView™ User Interface (VVUI) exclusiva que pode ser alterada de acordo com as habilidades dos diversos funcionários encarregados do processo de provisionamento. O Global Device Repository (GDR – depósito global de dispositivos) da Interop fica sob a VVUI e é um depósito autopreenchido de dados nas capacidades dos aparelhos de todos os seus assinantes. Ele identifica se OTA, OMA-DM ou uma combinação dos dois é a forma adequada de cumprir a tarefa em mãos e elimina a necessidade de funcionários procurarem diferentes configurações de rede e definições de dispositivos antes de executarem tarefas.

É possível utilizar a opção DM hospedada da Interop Technologies até que o nível de penetração de aparelhos com capacidade para DM em sua rede justifique o investimento em uma solução Turnkey. Solicite mais detalhes sobre esta solução de ponta a ponta.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Over-the-Air Parameter Administration (OTAPA)

- “Push” de PRL para os aparelhos dos assinantes
- Kit de ferramentas de atualização em massa para atualizações rápidas e automáticas em grandes números de aparelhos

Over-the-Air Service Provisioning (OTASP)

- Downloads de PRL iniciados pelo aparelho
- Provisionamento de NAM
- Sistema IVR customizável opcional e totalmente automatizado
- Interface API opcional para operadoras que utilizam um sistema IVR existente

Seleção Automatizada de PRL

Algoritmo configurável de SPC e mecanismo de novas tentativas

Ferramenta de atribuição de PRL

- Permite atualizações em massa de PRL para administração de parâmetro de PRL de alto volume

Ferramenta de PRL de short code

- Atualizações de PRL em short code, atribuídas para o arquivo-padrão PRL selecionado em forma de PRL de código short code

Suporte a ESN/pESN/MEID

- As funções OTAPA e OTASP suportam ESN pseudo-aleatório (pESN) com base em Electronic Serial Number (ESN – número de série eletrônico) e Mobile Equipment Identity (MEID – identidade de equipamento móvel)

Lista de zonas de usuários preferenciais (PUZL)

Precisão de ativação extremamente alta

Menor tempo de ativação

Confiabilidade de “cinco novezes” (99,999 por cento)