

APROVISIONAMIENTO CDMA OTA

Active Teléfonos Rápidamente Con Altísimas Tasas De Éxito

Automatice las activaciones en los puntos de venta con mucha precisión. Mejore la satisfacción del cliente y elimine los frustrantes errores de activación y los costos relacionados.

La solución CDMA OTA basada en SS7 de Interop Technologies suministra Módulos de Asignación de Números (NAM) y las Listas de Roaming Preferido (PRL) de manera rápida y sin errores en el primer intento. La solución comprobada que ofrecemos, cumple con la norma IS-683 y reduce el tiempo de activación en beneficio suyo y de sus clientes.

➤ SIMPLIFIQUE LA PROGRAMACIÓN

La solución CDMA OTA de Interop Technologies facilita la programación de los teléfonos.

El aprovisionamiento del servicio telefónico (OTASP) permite que los suscriptores sólo tengan que realizar una simple llamada al *228 para activar de manera rápida y sencilla sus dispositivos. Nuestra solución ofrece una Respuesta de Voz Interactiva (IVR) para terminar las llamadas de voz generadas por el usuario a fin de facilitar la programación de OTASP. La IVR está totalmente integrada al OTAF y brinda numerosas funciones, que incluyen activación, cambio del MDN, intercambios de ESN y actualizaciones de la PRL.

Con la Administración Telefónica de Parámetros (OTAPA), los operadores pueden enviar actualizaciones de PRL masivas a los teléfonos de los clientes o reprogramar los dispositivos individualmente con la tecnología "push" y/o de short code. Los representantes de atención al cliente pueden hacer actualizaciones de una sola vez para que los ingenieros puedan concentrarse en las tareas más técnicas. OTAPA brinda visibilidad total para su empresa con atención al cliente en tiempo real a través de Internet y la creación de informes de la campaña OTA a nivel del cliente.

➤ OPTIMICE LA PRODUCTIVIDAD CON LA PROGRAMACIÓN INTELIGENTE

La selección automatizada de PRL determina dinámicamente la PRL más apropiada para un dispositivo en base a una cantidad de parámetros especificados por el operador del dispositivo o el suscriptor. Los parámetros pueden incluir los que se reúnen directamente del dispositivo (por medio de la solicitud de capacidades del protocolo, por ejemplo) o de otros sistemas del operador, como el plan de tarifas. A diferencia del blasting de PRL tradicional, esta funcionalidad le asegura que cada dispositivo obtendrá la PRL correcta, lo que aumenta las tasas de éxito, reduce la cantidad de reenvíos correctivos y optimiza la eficacia general de los acuerdos de roaming de los operadores.

simplemente
elija la PRL
correcta

ELIJA ENTRE CUATRO OPCIONES DE IMPLEMENTACIÓN

Interop Technologies ofrece cuatro opciones de implementación flexible:

Hosted—Comparta tecnología en un entorno de servicio.

Hosted Modificado—Implemente su solución en su sitio sin gastos de capital, nosotros nos encargamos de la administración.

Turnkey—Compre nuestra solución en forma directa para la implementación en su sitio.

Turnkey con Servicios Administrado—Compre nuestra solución en forma directa; nosotros nos encargamos de las operaciones y la administración.

Todas las opciones incluyen nuestra tecnología de primer nivel y la arquitectura que permite una migración sencilla de Hosted a Turnkey cuando su empresa necesite una estrategia diferente.

formas
de
despliegue

Un algoritmo y un mecanismo de reintento del Código de Programación de Servicio (SPC) configurable brindan la flexibilidad necesaria para asegurar tasas de éxito en el desbloqueo de dispositivos, un paso esencial en las sesiones de programación de dispositivos. El mecanismo puede aprovechar un código estándar, un algoritmo estándar o un algoritmo suministrado por el operador. Si el primer SPC no desbloquea el dispositivo o no se conoce el algoritmo correcto, la solución puede configurarse para volver a intentar con una secuencia de algoritmos y códigos disponibles.

La solución CDMA OTA de Interop Technologies le permite administrar los gastos de su base de clientes con más efectividad y reaccionar rápidamente para mantener los costos más bajos cuando cambian las relaciones de roaming.

➤ HOSPEDE HASTA QUE ESTÉ LISTO PARA COMPRAR NUESTRA SOLUCIÓN COMPLETA Y LISTA PARA USAR

No permita que las restricciones de recursos o la evolución de los entornos empresariales dicten su estrategia a largo plazo.

A diferencia de otras compañías de hosting, que sólo pueden brindarle soluciones hospedadas a través del uso de la tecnología de otra compañía, nosotros podemos migrar fácilmente sus servicios de nuestra solución Hosted a nuestra solución Turnkey. En caso de que su empresa necesite un cambio y decida realizar la migración, nosotros le ayudaremos a que la transición sea sencilla y rápida.

La tecnología es exactamente igual para las soluciones Hosted y Turnkey. Las interfaces comunes para los usuarios, el servicio de atención al cliente, la facturación y las capacidades de informes simplifican el proceso de migración. Con otros proveedores, ocurre una interrupción al cambiar de tecnología, proveedor y herramientas, a menudo, justo cuando los servicios se convierten en una pieza fundamental de su empresa.

Interop Technologies ofrece una vía de migración sencilla de la solución Hosted a la solución Turnkey, brindándole una flexibilidad de implementación excepcional.

➤ COMBINE NUESTRAS SOLUCIONES

Para obtener un conjunto completo de funcionalidades de configuración de firmware y software, agregue la solución de Gestión de Dispositivos (DM) SCOPETM de Interop Technologies para el aprovisionamiento de CDMA OTA. Ambas soluciones funcionan con la exclusiva interfaz de usuario VersatileViewTM (VVUI) que puede modificarse de acuerdo a los conjuntos de habilidades de los empleados encargados del proceso de aprovisionamiento. El Depósito Global de Dispositivos (GDR) de Interop se basa en la VVUI. Se trata de un depósito de datos que se completa automáticamente con todas las funcionalidades del teléfono de los suscriptores. Puede identificar si lo adecuado es OTA, OMA-DM o una combinación entre ambos para realizar la tarea y elimina la necesidad de que los empleados tengan que examinar las configuraciones de red antes de realizar sus tareas.

Puede utilizar la opción hospedada de administración de dispositivos (DM) de Interop Technologies hasta que el nivel de penetración de los teléfonos compatibles con la DM en la red justifique la inversión en una solución Turnkey. Solicite detalles sobre esta solución integral.

BENEFICIOS IMPORTANTES

Administración Telefónica de Parámetros (OTAPA)

- PRL con tecnología "push" para teléfonos individuales
- Herramientas de actualización masiva, actualizaciones automáticas para grandes cantidades de teléfonos

Aprovisionamiento de Servicio Telefónico (OTASP)

- Descargas de PRL iniciadas por teléfono
- Aprovisionamiento de NAM
- Sistema IVR opcional, totalmente automatizado y personalizable
- Interfaz API opcional para operadores que ya utilicen un sistema IVR

Selección automatizada de PRL

Algoritmo SPC configurable y mecanismo de reintento

Herramienta de blasting de PRL

- Habilita las actualizaciones masivas de PRL para la administración de parámetros de PRL de gran volumen

Herramienta de PRL de short code

- La PRL se actualiza mediante un short code, asignado al archivo de PRL predeterminado seleccionado en forma de PRL de short code

Compatibilidad con ESN/pESN/MEID

- Las funciones de OTAPA y OTASP son compatibles con la pseudoaleatorización de ESN (pESN) basada en el Número de Serie Electrónico (ESN) y la Identidad del Equipo Móvil (MEID)

Lista de Usuarios Preferidos de la Zona (PUZL)

Altísima precisión de activación

Menos tiempo de activación

Confiabilidad de cinco nueves (99,999%)